

III) ATENCIÓN A DENUNCIAS EN MATERIA DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS.

<b>Indicador</b>	<b>Indicador general de eficacia en atención a denuncias.</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Evaluar, investigar y dar seguimiento a las denuncias que se presenten al CEPCI por presunto incumplimiento al código de conducta del INBAL, cometido en el desempeño de las funciones de las personas servidoras públicas para garantizar una cultura de integridad al interior de la institución.</b>
<b>Meta</b>	<b>Al finalizar el año 2020, al menos 85% de las denuncias recibidas por el CEPCI serán atendidas dentro de los plazos establecidos.</b>

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
<b>3.1.1</b>	Atender las denuncias que se presenten ante el CEPCI conforme a los Lineamientos Generales, y el Protocolo para la Atención de las mismas, que el CEPCI haya aprobado.	<b>01/01/2020</b>	<b>31/12/2020</b>	Apartado de atención a denuncias del Informe Anual de Actividades.	<i>Reducción o reemplazo de personal del organismo impacta en la integración del CEPCI.</i>
<b>3.1.2</b>	Elaborar o actualizar el Protocolo para la Atención de Denuncias acorde a la normatividad vigente, así como el procedimiento para presentar éstas ante el CEPCI.	<b>02/03/2020</b>	<b>27/11/2020</b>	Documento incorporado en el SSECCOE.	<i>Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI.</i>

## III) ATENCIÓN A DENUNCIAS EN MATERIA DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS.

<b>Indicador</b>	Indicador de eficacia en la atención de denuncias por hostigamiento sexual y acoso sexual.
<b>Objetivo</b>	Proporcionar atención expedita, con perspectiva de género, libre de discriminación a las presuntas víctimas de actos de acoso sexual u hostigamiento sexual que presenten denuncia ante el CEPCI para garantizar su dignidad, integridad personal, no revictimización, y con la prohibición de represalias de cualquier tipo, a través de lo establecido en el Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual.
<b>Meta</b>	Al menos 80% de las denuncias por presuntos actos de acoso sexual u hostigamiento sexual, que presenten ante el CEPCI, serán atendidas dentro de los plazos previstos en los Lineamientos Generales, y acorde a lo establecido en el Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual.

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
3. 2. 1	Iniciar la atención de las denuncias por presuntos actos de hostigamiento sexual o acoso sexual que sean presentadas al CEPCI, mediante el formato de primer contacto, e incorporar en el SSECCOE, en los plazos previstos, la información básica para generar el folio correspondiente.	03/02/2020	31/12/2020	Apartado de atención a denuncias del Informe Anual de Actividades.	Reducción o reemplazo de personal del organismo impacta en la integración del CEPCI. Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a

III) ATENCIÓN A DENUNCIAS EN MATERIA DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS.

<b>Indicador</b>	<b>Indicador de eficacia en la atención de denuncias por discriminación y violencia laboral.</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Proporcionar atención expedita acorde al Protocolo que norma la actuación a las presuntas víctimas de actos de discriminación que presenten denuncia ante el CEPCI para garantizar una cultura de integridad a través de la igualdad laboral y no discriminación</b>
<b>Meta</b>	<b>Al menos 80% de las denuncias por presuntos actos de discriminación, que se presentan ante el CEPCI, serán atendidas dentro de los plazos previstos en los Lineamientos Generales.</b>

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
3.3.1	Las personas asesoras ofrecen atención de primer contacto a las presuntas víctimas de actos de discriminación, y brindan orientación, asesoría y acompañamiento en el trámite de la denuncia.	01/01/2020	31/12/2020	Apartado de atención a denuncias del Informe Anual de Actividades.	<i>Reducción o reemplazo de personal del organismo impacta en la integración del CEPCI. Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a</i>

III) ATENCIÓN A DENUNCIAS EN MATERIA DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS.